

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 放課後等デイサービスCanモアールLINE

保護者等数（児童数） 15 数 10 合 66 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		新しい事業所はあまり見たことがなく分からない	コロナ禍に引っ越しをしたため上手くお伝えが出来ていませんでした。今後家族会などで見学して頂ける機械をつくります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		把握が出来てません	利用者に対して保育士等基準人員は確保し支援を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	6	1	把握が出来てません	手すりなどはありません。玄関に数センチ段差がありますが事業所内はフラットです。トイレは車いすでは入れません。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10			・充実した計画を立てていただいている。 ・種類が豊か。	利用者が楽しんで活動出来る養育プログラムをこれからも計画していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	3		
保 護 者 へ の 説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	3		・日々スタッフから声掛け頂いている。 ・父母どちらも確認出来るように控えがほしい。	送迎時に会えない家族にはお伝えが難しい状況です。今後検討いたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	4	一度も参加をしたことがなく機会があれば参加をしたい。	コロナ禍に開所しており感染予防の観点からまだ実施が出来ておりません。感染状況も落ち着いてますので来期は実施を検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			特にありませんが何かあった際にはすぐに対応して頂けると思っています。	苦情だけでなくご意見には迅速に対応し丁寧にご説明いたします。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分なされています。 ・気さくに話かけてくださり安心出来ています。 	ご家族に合った情報伝達のツールを用い対応させて頂いています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のお便り拝見しております。 ・Instagramの更新楽しみに見えています。 	月1回お便りを発行しHPと事業所に掲載しております。Instagramは不定期ですが日々の様子や活動をありのまま投稿しており今後も継続していきます。	
	14	個人情報に十分注意しているか	10				
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始の際に説明受けています。 	契約時に周知・説明行っています。変更時も都度お知らせを行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・家族が休みの日も「行きたい」と楽しんでいる。 ・イベントでモチベーションが上がっている。 	事業所での活動を楽しみに利用頂き、ご家族の活動支援にも繋がれば幸いです。
	18	事業所の支援に満足しているか	10				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。